

令和2年度 保護者様アンケート（回答）

【運営について】

○行事について

- ・コロナ禍で難しいとは思いますが、もう少し親子での行事があるといいと思います
- ・コロナで活動が制限されるのは仕方がないことですが、もう少し柔軟だと良かったのではと思います
- ・運動会等、学年（クラス）ごとに分けてでも保護者参加にしてほしい
- ・コロナ等の感染が心配な中、できれば大庭との合同の行事は、避けてほしい
- ・運動会を中止にせず、DVD という形で残して下さり家族みんなで見ることができ嬉しく思いました

ご意見ありがとうございます。感染症の状況により市（子育て政策課）のご指導に沿う必要が生じた場合は、やむを得ず中止に至ることもございますが、ご希望に添えるよう努力してまいりたいと思います。来年度の行事に関しましては、本園のみでの行事となるよう計画をしているところでございます。

DVD をご家族で見頂けたこと、大変うれしくありがたいお言葉に感謝いたします。

○感染症対策について

- ・登降園時に記入する送迎者の健康調査を玄関先に置かないでほしい。個人情報を見られる状況は避けたい

ご意見ありがとうございます。玄関ホールへ、移動いたしました。在園の保護者様のみの閲覧になりますのでご理解の程、宜しくお願い致します。

- ・忙しい中、対策をしっかりして頂き、大変感謝しております

温かいお言葉をありがとうございます。感染症の対策に関しては、保護者様のご協力あってこそ成り立っておりますこと改めて感謝申し上げます。今後ともよろしくお願い致します。

○土曜日保育について

- ・仕事上、急に勤務しなければならない時もあるのですが、急に申し込んだときも給食が食べられるようになりますか
- ・土曜保育の申し込み締め切り日までに職場の勤務が決まっていなくて出し辛い
急遽の申し込みになると弁当になるので負担である
- ・土曜保育の申し込み提出後の25日を過ぎてから予定が変わったり、勤務時間(夜勤)によってお弁当も間に合うかどうかという時があったりするので、前の週までは給食がお願いできれば良いと思います

ご意見ありがとうございます。

土曜日勤務の保護者様には、お手数をおかけいたしており、申し訳ございません。入園前説明会にてお伝えいたしましたとおり「土曜日、すべての利用時間を記入の上ご提出いただき、シフト（勤務の有無）がわかり次第キャンセルして頂く」ということをお願いしております。

給食材料を扱う業者さんの都合や発注締め切りにより、1週間前はすでに発注を終えている現状がございます。見込み発注により食材過多を防ぐことが、給食費を的確な金額で徴収させていただくことに繋がります。また、お預かりの人数に応じた職員配置を行うためにも早めのお申し出をお願いしております。お手数をお掛け致しますが、ご協力の程よろしくお願い致します。

☆3歳児以上クラス（保育料無料化に伴う給食費の徴収）に関して（ご確認）

早めの申し込みをされた場合も、締切日までにキャンセルされますと給食費を減額致します。

締切日を過ぎますと、ご利用されない場合も給食費が発生します。

○その他

- ・ 保育園に関する利用者アンケート調査は、各クラスで評価が違うので子ども一人につき1枚は必要と思う

ご意見ありがとうございます。細やかな評価をしていただけること大変ありがたく思います。「保育園に関する利用者アンケート」は園全体の評価をお願いするものとしてご提示しておりますので、総合的な視点で評価をお願いできればと思います。クラス運営、担任へのご意見等は、いつでも承ります。職員室へお声をお掛けください。

- ・ 通信に掲載してある写真の解像度はあえてでしょうか？（プライバシーの点）鮮明だと喜ぶます

ご意見ありがとうございます。お察しの通り、個人情報の観点からご配慮しております。鮮明な写真は、数カ月ごとにお知らせしております販売写真をご覧いただければと思います。ご理解の程よろしくお願ひ致します。

【保育について】

- 誕生日に素敵な写真付きのプレゼントをいただきありがとうございました。子どもたちは嬉しくて何度も開けたり、閉じたりします。その度に少しずつ痛み、保存しておきたい親としては本のような既製品にしていたらいいなと感じております。

ご意見ありがとうございます。お子さんの嬉しい気持ちをお伝えいただき、感謝申し上げます。本園では、お誕生カードの中にお子様への想いを込めて手作りしております。大事にとっておきたいという保護者様の思いをお察しいたしますと誠に申し訳ないことですが、繰り返し見て喜びを表すお子様の様子もまた一つ良い思い出と感じて頂けるとありがたいです。持ち帰られる際、保護者様にお手渡しするなどの配慮はさせて頂けるかと存じます。ご理解の程よろしくお願ひ致します。

- 低い月齢で入園して発達状況の違いがある中、その時に合った保育の仕方に対応してもらって安心です。友だちと過ごし、刺激になっていると思います。
- いつも職員の方々には、子どもの名前を呼んであいさつしていただき、とてもうれしく思っております。クラスに関係なく、職員の方全員で全園児のことを気にかけてもらえていることがとても安心でありがたいです。コロナ対応など、いろいろあるかと思いますが、今後ともよろしくお願ひします。
- お迎えに行くと、いつもお友だちと楽しく遊んでいてとても微笑ましいです。先生方もとても丁寧に接してくださり有難く思っています。
- 子どもが保育園に行くのを楽しみに出かけています。送り迎えの時の様子からものびのびとできているんだなと感じ安心しています。安心して仕事に出かけられるのも楽しく保育園に通えているからだなと日頃から感謝しております。あたたかくいつも迎えて頂きありがとうございます。
- 日々、子供たちは喜んで通園しています。今後ともよろしくお願ひします。
- とてもきめ細かく見ていただき、とてもありがたく思っています。感謝 感謝です。

温かいお言葉、ありがとうございます。保育園・保育園職員として当然行うべきことを保護者様に感謝して頂けることは、わたくしどもの励みとなります。お言葉に甘んじることなく、今後とも、お子様一人一人に寄り添う保育を心掛けて参ります。

【保護者様への対応について】

- 子育ての悩みや園での子どもの様子について相談すると、親身に応えて頂きました。子どもだけでなく親もたくさん助けて頂いたなと思っています。
- 子どもが楽しく保育園に通っていることが何よりで、仕事も安心して続けることができています。良かったこと、悪かったこと、些細な事でも先生方に声を掛けて頂き、こちらからも相談しやすい環境作りをして頂いてとてもありがたく思っています。
- 体調の変化の連絡をこまめにしてくださり助かってます。

温かいお言葉、過大な評価を頂戴しましたことお礼申し上げます。保護者様のお役に立てるような存在であることを肝に銘じ、これからも邁進してまいりたいとおもいます。

【安全面について】

- 駐車場の安全性について
 - ・児童クラブの駐車マナーが良くない（一方通行ルールを守らない人がいる・駐車場内での小学生の飛び出しが多く怖い）
 - ・看板が出ているにもかかわらずバックで駐車していたり、エンジンをかけたまま駐車していたり、たまき側から進入して乃木小側へ出ていく車がいたりすることがとても多く、決められたルールを守るという姿勢を、まず、私たち大人がしっかりと見せていかなければいけないのでは、と思います。

ご心配をお掛けし申し訳ありません。児童クラブの職員と連携し、送迎時間の駐車場侵入経路に関してのご説明を再度行いました。隣家への排気ガスの影響を鑑み「前面駐車」のお願いをしております。次年度より、貼りだしのほか、都度口頭でお願い(ご注意)申し上げることがございます。ご周知の上、ご協力の程よろしく願います。

【給食について】

- 給食もおやつも、毎日たのしみな様子です。

嬉しいお言葉ありがとうございます。「たのしみ」「おいしい」の声にお応えできるよう今後も工夫して参ります。

たくさんの貴重なご意見をいただきありがとうございました。回答に不十分な点多々あろうかと思いますが、保護者の皆様のお気持ちにお応えできるよう努めてまいりたいと思います。ご意見等、いつでも承ります。お気軽に園長までお申し付け下さい。公表が遅れましたこと改めてお詫び申し上げます。

令和3年3月5日
なの花保育園のぎ園長 権代恵美