

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和2年2月1日

事業所名 さんてらすなの花 保護者等数(児童数) 全18名対象16名 回収数 11件 割合 68.7%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	7	3		1	・学年が上がるにつれ、体も大きく力も強くなっていくので、少し狭いように思う ・工夫されているとは思いますが、もう少し広い人が少ないと安全だと思う
	ご意見を踏まえた対応	・ご指摘の通り、年齢が上がるにつれ空間の調節は必要であると考えております。変更する事への影響も考えつつ、施設規模の調節も視野に入れて慎重に検討させていただきます。				
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	9			2	
	ご意見を踏まえた対応					
適切な支援の提供	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	7	1	1	1	・ベランダ(木の板)のトゲが刺さって帰ることがある ・階段の手すりがありがたい
	ご意見を踏まえた対応	・ベランダのトゲに対しては、人工芝を設置し、トゲが刺さらないように対応させていただきます。・階段については、ご理解いただきましてありがとうございます。				
	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	10	1			・作成されていると思うが、こういうのはどうですか？みたいな提案もあると、子どもの事で色々気づきやすいと思う。
	ご意見を踏まえた対応	・計画の案を作成する段階で、より密にコミュニケーションをとる努力をしていきたいと思えます。				
保護者への説明等	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	11				・天候の良い日は公園へ連れて行ってくださるとありがたい
	ご意見を踏まえた対応					
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	2	2		7	・去年は公園・しじみ取り、一昨年はダンス教室・しじみ取り等あった。色々な子どもがいるのでこれくらいいいと思う
保護者への説明等	ご意見を踏まえた対応	・引き続き、外部との交流を慎重に検討させていただきながら、地域の中で色々な人や資源に触れ合えるように計画と実行をしていきたいと思えます。				
	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	10	1			
	ご意見を踏まえた対応					
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	10	1			・普段の出来事もその日に詳しく教えてもらえる ・色々細かく普段の子どもの様子を見られている ・今日の出来事を話してくれるが、発達の状況はもっと情報が欲しい
	ご意見を踏まえた対応	・児童の発達や成長の状況を専門的立場から情報を提供し、共有していく努力をしていきます。				
9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	10	1			・助言とかはあまりないのでしてもらえると参考になる	
ご意見を踏まえた対応	・計画書を更新するタイミングに限らず、もっとフットワーク軽く気軽に相談できる場や時間を作っていきたいと考えております。					
10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか		1	3	7	・保護者の親睦を深める為にも、交流の場があった方が良く思う ・あまり父母の会はないような気がする	

		ご意見を踏まえた対応	・保護者会などを開催したいと考えておりますが、日程調節の難しさが あります。平日午前中に開催できればいいのですが、ご意見をいただければと 思います。				
保護者への説明等	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	7			4	
		ご意見を踏まえた対応					
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	10			1	
		ご意見を踏まえた対応					
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	9			2	・業務に関する自己評価の結果については分からない
		ご意見を踏まえた対応	・本アンケートの結果については、当法人ホームページ上に掲載しておりますので、ご確認いただけると喜びます。(検索例:社会福祉法人 玉依会、なの花保育園、さんてらす なの花)				
	14	個人情報に十分注意しているか	9			2	・注意しているのが分かるため安心している
	ご意見を踏まえた対応						
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	4	2		5	・感染症対策はとも助かる。防犯マニュアルはよくわからない
		ご意見を踏まえた対応	・今後は広報誌等に避難訓練の情報や、防犯マニュアルについて少しずつ掲載させていただき、取り組みについてご理解いただければと考えています。				
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	3	2		6	
		ご意見を踏まえた対応					
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	10	1			・とても楽しみに通っている
		ご意見を踏まえた対応	・楽しみにしていただけで職員一同嬉しく思います。ありがたいお言葉に慢心せず、より良い支援が出来るよう、研鑽を積み重ねていきたいと思っております。				
	18	事業所の支援に満足しているか	11				・自分の体調不良により急な送迎を引き受けてもらえて本当に助かった ・基本は満足しているが、もう少し家庭の事を知っているので助言やアイデアをもらえるとうごく良い
		ご意見を踏まえた対応	・日頃より、皆様には大変ご理解をいただきまして、ありがとうございます。適応するのに時間を必要とする時もございますが、可能な限りの対応をさせていただきたいと考えておりますので、まずは気兼ねなく職員にお教えいただければと存じます。今後ともよろしく願い申し上げます。				

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。