

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公)

公表:令和3年3月17日

事業所名 さんてらすなの花 保護者等数(児童数) 全20名対象18名 回収数 15件 割合 83.3%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	9	5	1	0	人数に対して、狭い気がする
	ご意見を踏まえた対応	・運動するスペースと工作等の静的活動をするスペースを分ける構造化についてさらに検討し、同部屋内でもスペースを有効活用できるようにより配慮してまいります。				
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	13	0	0	2	
	ご意見を踏まえた対応					
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	9	4	1	1	
ご意見を踏まえた対応						
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	14	1	0	0	
	ご意見を踏まえた対応					
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	13	1	0	1	
	ご意見を踏まえた対応					
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	1	3	3	8	
ご意見を踏まえた対応	・新型コロナウイルス関連の動向を伺いながら、機会を設けれる状況になりましたら、まずは同法人内の交流を持つ事も検討していきます。					
保護者への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	15	0	0	0	
	ご意見を踏まえた対応					
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	14	0	1	0	
	ご意見を踏まえた対応					
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	14	0	1	0	
ご意見を踏まえた対応						

	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	0	2	4	9	このご時世、難しいと思います。
		ご意見を踏まえた対応	・6の質問と同様に、検討していきます。				
保護者への説明等	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	10	1	0	4	
		ご意見を踏まえた対応					
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	12	3	0	0	
		ご意見を踏まえた対応					
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	11	1	0	3	
		ご意見を踏まえた対応					
	14	個人情報に十分注意しているか	10	4	0	1	
	ご意見を踏まえた対応						
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	8	1	1	5	
		ご意見を踏まえた対応	・今後は広報誌などに、緊急時・防犯・感染症対策について記載させていただき、取り組みについてご理解いただければと考えております。				
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	6	2	0	7	
	ご意見を踏まえた対応	・少なくとも年に二回避難訓練を行っております。					
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	14	1	0	0	
		ご意見を踏まえた対応					
	18	事業所の支援に満足しているか	15	0	0	0	さんてらす通信など、家族全員楽しみにしています。
	ご意見を踏まえた対応	・平素より、皆様には大変ご理解いただきまして、ありがとうございます。さんてらす通信では日ごろの子どもたちの過ごしを出来る限りお伝え出来る様努力しております。楽しみに見ていただけると幸いです。支援に関する事など気になる事がございましたら気兼ねなく職員にお教えいただければ、可能な限り対応致します。今後ともよろしく願い申し上げます。					

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。