

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:平成30年12月3日

事業所名 さんてらすなの花 保護者等数(児童数) 全17名対象14名 回収数 11件 割合 78.6%

	チェック項目	ご意見				ご意見
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	8	3			・ボール遊びをするには狭く、危険を感じる
	ご意見を踏まえた対応	・天気の良い日には近くの広場へ行ったり、テラスを上手に活用することで、安全に身体を使った遊びを展開できるように配慮していきます。				
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	8	2		1	・資格の有無、専門性について公表するべきだと思う
	ご意見を踏まえた対応	・職員の資格につきましては、施設内に掲示しております。また、法人HPの改修が終了しましたら、さんてらすなの花のページにて職員配置について、掲載する予定です。				
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	7	3		1	・外扉が重く不便である ・階段の境を分かりやすくしてあり良い ・階段に手すりがあっいい
ご意見を踏まえた対応	・外扉につきましては、熱で木材が膨張することで、開閉しにくくなっています。そり防止のため上部から釘を打ち付けましたが、さらに対応を行う予定です。					
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	10				・回答無し 1件
	ご意見を踏まえた対応					
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	8	2		1	・やや行き当たりばったりなプログラムではないか
	ご意見を踏まえた対応	・日々の活動について、その日の利用児様の様子や天気などもふまえて決定しています。それによっては、事前に計画だてたものを中止し、活動することもあります。				
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	1	1	1	8	・交流がまだ無い ・交流を望んではないので無理にする必要はないと思う
ご意見を踏まえた対応	・他の事業所との合同イベントや体操教室など実施した例もありますが、外部との交流は慎重に検討しながらさせていただきます。					
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	11				
	ご意見を踏まえた対応					
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	11				
	ご意見を踏まえた対応					
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	9	2			
	ご意見を踏まえた対応					
10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	3	3	3	・参加はできなかったが、保護者参加型のプログラムも設定されて良かったと思う	
ご意見を踏まえた対応	・保護者会などを開催したいと考えておりますが、日程調節の難しさがあります。平日午前中に開催できればいいのですが、ご意見をいただければと思います。					

保護者への説明等	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	9		2	・時間がかかるが対応していると思う
		ご意見を踏まえた対応	・いただいたご意見につきましては、対応のため協議を行い、改善に努めております。様々な要因から、十分にお応えできない点もありますが、よりよい体制・環境を作っていきます。			
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	10	1		・利用を増やしたいのに叶わない ・連絡ノートが子どものかばんの中に入ったまま確認されていない
		ご意見を踏まえた対応	・ご利用を増やしたいというご希望はありがたいのですが、職員の公休や送迎体制の確保などで、受け入れが難しい状況にあります。 ・連絡ノートにつきましては、来所時にカゴへ入れてもらうようにしています。出ていないときに声かけをしますが、その漏れがあったかと思えます。かばんを開けてのチェックなどはあまりしたくありませんので、利用児様への声かけ、習慣作りに注力させていただきます。			
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	8	2	1	
		ご意見を踏まえた対応				
	14	個人情報に十分注意しているか	9		2	・注意しているのが分かるため安心している
	ご意見を踏まえた対応	・個人情報の扱いは全職員で注意しながら行っております。				
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	6	3	2	
		ご意見を踏まえた対応				
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	5		6	・一度避難訓練をしたと聞いた
	ご意見を踏まえた対応	・避難訓練は原則年2回、6月と12月で計画しています。				
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	10	1		・行けないことが分かると嫌嫌が悪くなるくらい楽しみにしている
		ご意見を踏まえた対応	・利用を楽しみにしていただけているのはありがたいことです。今後も楽しみながら利用してもらえるように努めていきます。			
	18	事業所の支援に満足しているか	9	2		・利用が思うようにできない点が不満 ・学校へのお迎えについて間違えられた日があった
	ご意見を踏まえた対応	・送迎ミスは何度か発生してしまっており、利用児様並びに保護者様、関係者様にご迷惑をおかけしております。利用予定表作成時、稼働表作成時など複数回にわたってチェックするようにしていますが、今後もミスを無くすように取り組んでいきます。				

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。