

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公)

公表:令和4年2月28日

事業所名 さんてらすなの花 保護者等数(児童数) 全18名対象17名 回収数 14件 割合 82.4%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	11	2	0	1	
	ご意見を踏まえた対応					
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	12	1	1	0	
	ご意見を踏まえた対応					
適切な支援の提供	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	8	2	1	3	・こどもには問題ないと思うが迎いの家族によっては階段がきついと思います。
	ご意見を踏まえた対応					・環境上、大変ご不便をお掛け致しております。ライトの設置や段の端に滑り止めシートを貼る等の対応を致しておりますが、改善点等がございましたら気兼ねなくお教えいただければ幸いです。
	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	14				
	ご意見を踏まえた対応					
保護者への説明等	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	14				
	ご意見を踏まえた対応					
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	1	4	3	6	・コロナ禍なので、(機会が無いのは)仕方が無いと思う。
	ご意見を踏まえた対応					・コロナ禍につき仕方がない事とは言え、利用児の皆様にはやりたい事を実現させることが出来ず、大変申し訳なく思います。世の中の動向を把握しつつ、機会を設ける事が出来る際にはぜひ交流会を開催したいです。
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	14	0	0	0	
	ご意見を踏まえた対応					
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	14	0	0	0	
	ご意見を踏まえた対応					
9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	12	2	0	0		

		<b>ご意見を踏まえた対応</b>						
10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	0	2	3	9	・コロナ禍では無くなったら、保護者や親子の交流会があっても良いと思う。		
		<b>ご意見を踏まえた対応</b>	・6の質問と同様に、検討していきます。					
11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	7	2	0	5			
		<b>ご意見を踏まえた対応</b>						
12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	14	0	0	0			
		<b>ご意見を踏まえた対応</b>						
13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	14	0	0	0	・さんてらす通信、大変だと思いますが、家族全員楽しみにしています。		
		<b>ご意見を踏まえた対応</b>	・さんてらす通信をお楽しみいただきましてありがとうございます。今後もお楽しみいただけるよう、利用児様が元気で楽しい環境と体制を整え、保護者の皆様にご覧いただける様に発信してまいります。					
14	個人情報に十分注意しているか	14	0	0	0			
		<b>ご意見を踏まえた対応</b>						
15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	8	1	0	5			
		<b>ご意見を踏まえた対応</b>						
16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	9	0	0	5			
		<b>ご意見を踏まえた対応</b>	・少なくとも年に二回避難訓練を行っております。					
17	子どもは通所を楽しみにしているか	13	1	0	0	・毎日とても楽しみにしています。		
		<b>ご意見を踏まえた対応</b>						
18	事業所の支援に満足しているか	14	0	0	0			
		<b>ご意見を踏まえた対応</b>	・平素より、皆様には大変ご理解いただきまして、ありがとうございます。さんてらす通信では日ごろの子どもたちの過ごしを出来る限りお伝え出来る様努力しております。楽しみに見ていただけると幸いです。支援に関する事など気になる事がございましたら気兼ねなく職員にお教えいただければ、可能な限り対応致します。今後ともよろしく願い申し上げます。					

保護者への説明等

非常時等の対応

満足度

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。